



Norrköpings skidklubbs allmänna villkor

Det hänvisas till gällande branschbestämmelser från SLAO inkl. skid- och cykelåkarregler i SLAO:s lilla gula och SLAO:s lilla gröna, vilka återfinns på SLAO:s hemsida, [SLAO:s Lilla Gula – Svenska Skidanläggningar](#). Både skid- och cykelåkarreglerna som övriga gällande branschbestämmelser som meddelas av SLAO ska följas av Gästen. Vid motstridigheter mellan SLAO:s skid- och cykelåkarregler, övriga branschbestämmelser och dessa allmänna villkor, ska dessa allmänna villkor ha företräde.

Samtliga priser som anges på Norrköpings skidklubbs hemsida www.yxbacken.nu anges inklusive moms.

I enlighet med bestämmelser i lag 2005:59 om distansavtal och avtal utanför affärslokal gäller 14 dagars ångerrätt. SkiPass som köpts via klubbens hemsida kan återbetalas inom 14 dagar förutsatt att det inte använts.

SkiPass är personligt och får ej överlåtas. SkiPasset börjar gälla i samband med första åket. Ett skipass måste användas under samma säsong som inköpet skedde och kan inte sparas till nästkommande säsong. I enlighet med gällande branschbestämmelser från SLAO har Gästen rätt till prisavdrag avseende SkiPass vid Driftavbrott endast under förutsättning att den begränsade tillgängligheten varat längre tid än 1/3 av SkiPassets giltighetstid. Återbetalning på grund av Driftavbrott ska motsvara den del av SkiPassets giltighetstid som inte kunnat nyttjas. Om begränsad tillgänglighet i anläggningen, eller Driftavbrott, uppstår innebärande att SkiPasset ej kunnat nyttjas beroende på att liftar och nedfarter behöver stängas tillfälligt av säkerhetsskäl har Gästen dock inte rätt till prisavdrag. Exempel på säkerhetsskäl som kan föranleda stängning är snöotillverkning eller att en lift riskerar att bli farlig om den inte omedelbart repareras eller underhålls under förutsättning att sådan snöotillverkning, reparations- eller underhållsåtgärd inte kan skjutas upp till annan tidpunkt.

Gästen måste följa de ordningsregler, säkerhetsvillkor, anvisningar och bestämmelser som meddelas samt av SLAO meddelade allmänna branschbestämmelser inkl. skidåkarregler (se länk i första stycket). Sådana anvisningar utgörs exempelvis av instruktioner som meddelas på plats rörande öppna/stängda nedfarter, anläggningens öppettider, särskilda regler för t.ex. kvällsskidåkning samt säkerhetsvillkor för skidåkning/cykling. Norrköpings skidklubb ansvarar inte för eventuella skador som uppstår på grund av Gästens agerande i strid mot sådana anvisningar, t.ex. vid skidåkning utanför markerade nedfarter eller vid överträdelse av säkerhetsvillkoren. Särskilt om skidåkning/cykling och liknande utanför preparerade och säkrade nedfarter. Norrköpings skidklubb har inget ansvar för skidåkning/cykling m.m. utanför säkrade och preparerade nedfarter, vilket är förknippat med hög risk för skador och inte rekommenderas.

När Gästen beställer ett SkiPass kommer personuppgifter som Gästen lämnar, såsom namn och e-postadress, att behandlas av Norrköpings skidklubb. Gästens personuppgifter kan även komma att behandlas av klubbens samarbetspartners såsom försäkringsgivare samt av klubben anlitade systemleverantörer m.fl. Om Gästen vid beställningen lämnar personuppgifter om andra personer måste Gästen vara säker på att den har tillåtelse att lämna uppgifterna. Om möjligt bör Gästen även försäkra sig om att dessa personer förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas. Norrköpings skidklubb är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som samlas in. Norrköpings skidklubb utför all behandling av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och är mån om Gästens integritet och vill vara transparent med hur Gästens personuppgifter behandlas. Norrköpings skidklubbs integritetspolicy återfinns i sin helhet på <https://www.yxbacken.nu>. I policyn finns klubbens kontaktuppgifter för frågor om personuppgiftsbehandlingen

Gästen bör i första hand vända sig till Norrköpings skidklubb med eventuella klagomål. Om Gästen och klubben inte kommer överens i en förhandling kan Gästen vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.